

令和6年能登半島地震および奥能登豪雨における職員派遣について

令和6年1月1日に発生した「能登半島地震」では、全壊・半壊家屋が2万9千棟を超え、最大5万人以上が避難生活を余儀なくされました。また、同年9月21日には、奥能登地方で豪雨災害が発生し、応急仮設住宅等が浸水するなど、度重なる災害により甚大な被害を及ぼしました。被災された方々とそのご家族の皆様方に、心よりお見舞い申し上げます。



【被害の状況】



【珠洲市災害 VCの様子】

そのような中、被災地社協を支援するため、全国から社協職員が派遣され、被災者の方々の復旧・復興の支援に取り組みました。九州社会福祉協議会連合会（以下「九社連」という。）では、2月から派遣を開始し、本県では、生活福祉資金特例貸付の業務として2月14日から27日の期間に本会職員3名（延べ16日）を石川県輪島市へ派遣し、また、4月8日か

らは、災害ボランティアセンター運営支援として、12月10日までの期間に本会及び市町村社協職員49名（延べ238日）を珠洲市へ派遣しました。



【ボランティア活動の様子】

九社連による職員派遣は12月26日をもって終了しましたが、被災地では、今もなお被災者の生活再建を支援するため、災害ボランティア活動が続けられています。復興は長い道のりであり、長期的な支援が必要です。引き続き、多くの方々の御支援をよろしくお願い致します。

地域共生社会推進人材養成研修会を開催

1月16日(木)、グランメッセ熊本で、「地域共生社会推進人材養成研修会」を開催し、市町村行政・社協職員など42名が参加しました。

研修会では、帝京平成大学人文社会学部人間文化学科福祉コース教授の後藤真一郎氏から、「地域共生社会の推進に向けた包括的支援体制の構築に向けて」をテーマに講義がありました。午後からは、山鹿市社協の廣瀬氏・上村氏、山都町社協の芹口氏、山都町白糸第二地区社協の渡邊氏、南関町社協の真弓氏・橋本氏からの実践発表と講師の後藤氏を交えてパネルディスカッションが行われました。その後のグループ協議では、様々な立場の参加者がグループになり、自分の地域での課題や取り組みたいことなどを考えました。



【後藤真一郎講師】



【研修会の様子】

参加者からは、「地域共生社会の理念を念頭に日頃の業務を行いたい」、「他の地域での取り組みを聞くことができ、モチベーションが高まった」などの声が寄せられました。



【実践発表者】

評議員1名を選任 ～第2回評議員選任・解任委員会～

第2回評議員選任・解任委員会を書面で開催し、評議員1名が選任されました。任期は、令和7年2月1日から令和6会計年度に関する定時評議員会終結の時までとなります。 【敬称略】

役名	氏名	主たる役職名
評議員	うめだ たかこ 梅田 孝子	県社会福祉士会 会長

生活困窮者自立支援制度人材養成研修会を開催

1月20日(月)、県総合福祉センターで、生活困窮者自立相談支援事業に関わる相談支援員、就労支援員、就労支援準備事業従事者の養成のため、「生活困窮者自立支援制度人材養成研修会」を開催し、36名が参加しました。

研修会では、本会からの制度説明の後、熊本県北部発達障がい者支援センターわっふるの木佐貴奈々氏から「本人の特性に合わせた就労支援の視点～発達障がい等へ対する理解を深める～」と題して、講義がありました。

午後からは、八代市社協の上野氏、社会福祉法人菊愛会の矢野氏、南小国町社協の佐藤氏、阿蘇公共職業安定所の上中氏から「本制度を通じた多機関協働での就労支援」をテーマに実践報告・パネルディスカッションを行いました。その後、各参加者から提出された事例検討シートをもとに具体的な支援内容についてグループ協議を行いました。



【木佐貴奈々講師】

第2回介護の仕事「基礎講座」を開催

1月18日(土)、県総合福祉センターで、第2回介護の仕事「基礎講座」を開催し、高校生・求職者等20名が参加しました。

講座では、紫藤社会福祉士事務所認定社会福祉士の紫藤千子氏から介護に関する基礎知識として、高齢社会の現状や介護保険制度の概要について、後半は介護の基本として、福祉用具についてや、安全・安楽な体の動かし方など実技を交えての説明がありました。

参加者からは「実体験をお話いただき、分かりやすく楽しい講座でした」、「両親の介護が始まり、参考となる講義や貴重な経験ができました」、「今一番欲しい情報を得ることができました」などの好評の声をいただきました。



【紫藤先生の講座の様子】

社協職員オンラインサロンを4回開催

7月19日、9月20日、11月29日、1月24日の全4回、「社協職員オンラインサロン」を開催し、延べ100名程度の社協職員が参加しました。本サロンは、会議や研修会ではなく、「自由に、誰でも、ざっくばらんに発言できる場」を大事にしたいという想いで、令和5年度から開催しています。今年度は、「～仲間の“輪”から生まれる社協事業のヒント～」をメインテーマとして、「日常生活における悩み」、「担当業務(担当種別)における課題」、「次年度(今後)取り組んでみたいこと」、「今年度の振り返り」などを話し合い、情報共有や意見交換を行いました。



【第1回集合型開催の様子】

令和6年度福祉サービス苦情解決に関する状況調査集計結果について

県内の福祉サービス提供事業所等を対象とした「福祉サービスの苦情解決に関する状況調査」の集計結果を報告します。

調査対象1,335か所の内、1,097か所(82.2%)から回答がありました。苦情解決マニュアル・規程等が整備されている事業所等が1,043か所(95.1%)、第三者委員を設置している事業所等が946か所(86.2%)と、整備・設置率ともに、昨年度より上昇しています。第三者委員を設置していない事業所等からは「運営主体の法人本部で対応している」、「予算がない」等の意見も聞かれましたが、未設置の事業所等においては、平成12年6月7日付け厚生労働省通知「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」(平成29年3月7日付け一部改正あり)を参考に、第三者委員の設置をお願いします。

なお、調査の集計結果は本会ホームページに掲載しています。事業所等が受け付けて対応した苦情内容・対応結果の事例も掲載していますので、今後の苦情解決への対応や職員の研修等にお役立てください。また、運営適正化委員会では調査結果を分析し、研修や相談、情報提供等に活用するとともに、今後も各事業所等での苦情解決が進められるよう取り組んでまいります。

各課トピックス

* お問合せは、県社協各課まで

総務企画課			福祉資金課																										
TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440			TEL 096-223-6762 / FAX 096-324-5456																										
<p>◆特別賛助会員入会のご案内◆ 本会の目的である本県の地域福祉の推進のためには、県民の皆様をはじめ、企業、団体の皆様の主体的なご協力が必要です。多くの皆様のご賛同をいただき、目的達成のために特別賛助会員として入会いただきますようお願いいたします。 ※詳細は、当課へお問合せいただくか本会ホームページをご確認ください。</p>			<p>◆教育支援資金(就学支度費)のご案内◆ 令和7年4月に高校や専門学校、大学等に進学予定の方を対象として、入学に際し必要な経費(入学金、教材費、制服代等)を貸し付ける就学支度費の申込期限は3月14日(金)本会必着です。 志望校の可否が未発表の場合でも、受験校証明書や受験票の写しでの申込みが可能です。 ※詳細は、福祉資金課までお問合せください。</p>																										
地域福祉課			地域福祉権利擁護センター																										
TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440			TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440																										
<p>◆市町村社協経営基盤強化研究会議のご案内◆ 日 時 令和7年3月7日(金) 12:50~16:30 開催方法 オンライン開催 講 師 佛教大学 専門職キャリアサポートセンター 特任講師 後藤 至功 氏 実践報告 荒尾市社会福祉協議会 参加費 3,000円 内 容 社協のBCP策定について</p>			<p>◆地域福祉権利擁護事業利用状況について◆ 令和6年4月から12月末までの地域福祉権利擁護事業の新規契約者数は、認知症高齢者71名、知的障がい者22名、精神障がい者32名の合計125名となっております。また、106名の解約があり、令和6年12月末時点での実利用者数は789名となっております。権利擁護支援のための重要な事業として、今後も充実させていきます。</p>																										
福祉人材・研修センター			施設団体支援課																										
TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464			TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440																										
<p>◆福祉の仕事出張相談会のご案内◆</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2/3(月)</td> <td>10:30~13:00</td> <td>熊本市役所本所</td> </tr> <tr> <td>2/13(木)</td> <td>14:30~17:00</td> <td>イオンモール熊本</td> </tr> <tr> <td>2/18(火)</td> <td>10:30~13:00</td> <td>ゆめタウン光の森</td> </tr> <tr> <td>2/28(金)</td> <td>14:30~17:00</td> <td>ゆめタウンはません</td> </tr> <tr> <td>3/13(木)</td> <td>14:30~17:00</td> <td>イオンモール熊本</td> </tr> <tr> <td>3/18(火)</td> <td>10:30~13:00</td> <td>ゆめタウン光の森</td> </tr> <tr> <td>3/28(金)</td> <td>14:30~17:00</td> <td>ゆめタウンはません</td> </tr> </tbody> </table>			開催日	時間	場所	2/3(月)	10:30~13:00	熊本市役所本所	2/13(木)	14:30~17:00	イオンモール熊本	2/18(火)	10:30~13:00	ゆめタウン光の森	2/28(金)	14:30~17:00	ゆめタウンはません	3/13(木)	14:30~17:00	イオンモール熊本	3/18(火)	10:30~13:00	ゆめタウン光の森	3/28(金)	14:30~17:00	ゆめタウンはません	<p>◆社会福祉法人経営相談室をご利用ください◆ 社会福祉法人・施設の経営における諸課題について、専門相談員がアドバイスをを行います。ご利用される際は、必ず事前にご予約ください。 ○社会保険労務士 毎月第1月曜日 13:30~16:00 ○公認会計士 毎月第2火曜日 13:00~16:00 ○弁護士 毎月第3木曜日 13:00~16:00 ※詳細は、本会ホームページをご確認ください。</p>		
開催日	時間	場所																											
2/3(月)	10:30~13:00	熊本市役所本所																											
2/13(木)	14:30~17:00	イオンモール熊本																											
2/18(火)	10:30~13:00	ゆめタウン光の森																											
2/28(金)	14:30~17:00	ゆめタウンはません																											
3/13(木)	14:30~17:00	イオンモール熊本																											
3/18(火)	10:30~13:00	ゆめタウン光の森																											
3/28(金)	14:30~17:00	ゆめタウンはません																											
ボランティアセンター																													
TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427																													
<p>◆令和6年度福祉教育推進研究会議のご案内◆ 「地域×福祉施設×社協～協働で広がる可能性～」 期 日 令和7年3月19日(水) 会 場 ホテルルートイン熊本駅前 11階「会議室」 ※ハイブリッド開催(会場及びオンライン) 対象者 県内社協職員、生活支援コーディネーター 社会福祉施設等のボランティア担当者等 参加費 一人2,000円 ※詳細は、別途送付する開催要項をご確認ください。</p>			<p>◆災害支援に携わる支援者のための研修会のご案内◆ ～災害時における被災者の権利と福祉支援について考える(スフィア基準の基礎)～ 期 日 令和7年3月18日(火) 会 場 熊本県防災センター 102会議室 参加費 無料 対象者 県内社会福祉協議会職員、NPOなど災害支援に携わる支援者・団体 ※詳細は、本会ホームページをご確認ください。</p>																										